

Von Mensch zu Mensch – direkt

*Kommunikative Grundlagen und Werkzeuge für alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte mit direktem Kontakt zu Patient*innen*



- Ziele**
- Zuwendungsfähigkeit gegenüber Patient*innen ausbauen und stärken
 - Schwierige Situationen mit Blick auf Patient*innen meistern
 - Achtsamkeit und Wertschätzung für eigene Grenzen entwickeln
- Inhalte** 2 Module *(nur gemeinsam buchbar)*
- Modul 1**
- Grundlagen der Kommunikation mit Fokus auf Patient*innen
 - Konflikt- und Beschwerdemanagement
 - Bewältigung schwieriger Situationen im Alltag
- Modul 2**
- Gesunder Umgang mit eigenen Grenzen
 - Begleitung und Unterstützung für Angehörige und Patient*innen in schwierigen Situationen
 - Vertiefung des Basiswissens
- Zielgruppe** alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte *(max. 12 Personen)*
Die Weiterbildung ist mit 39 DFP-Punkten als sonstige Fortbildung anrechenbar.
- Kosten** € 1.320,- *exklusive 10% MwSt.*
- Termine** siehe nächste Seite >>>

 Seminar /// Kommunikation und Konfliktmanagement

Ort 1 Wien, Kloster Laab

- Dauer** 2 Tage mit Übernachtung (1. Tag: 09.30–17.30 Uhr; 2. Tag: 09.00–17.00 Uhr)
- Termin 1** Modul 1: 19.–20.03.2024 /// Modul 2: 04.–05.06.2024
Trainer Mag. Martin Gössler, MBA
- Termin 2** Modul 1: 29.–30.04.2024 /// Modul 2: 13.–14.06.2024
Trainerin Mag.^a Manuela Schneck
- Termin 3** Modul 1: 15.–16.04.2024 /// Modul 2: 04.–05.06.2024
Trainer Mag. Alexander Kolar
- Termin 4** Modul 1: 23.–24.04.2024 /// Modul 2: 11.–12.06.2024
Trainerin Mag.^a Ursula Zidek-Etzlstorfer
- Termin 5** Modul 1: 09.–10.04.2024 /// Modul 2: 12.–13.06.2024
Trainerin Mag.^a Gabriele Lindner
- Termin 6** Modul 1: 17.–18.09.2024 /// Modul 2: 05.–06.11.2024
Trainer Mag. Martin Gössler, MBA
- Termin 7** Modul 1: 24.–25.09.2024 /// Modul 2: 19.–20.11.2024
Trainerin Mag.^a Ursula Autengruber
- Termin 8** Modul 1: 01.–02.10.2024 /// Modul 2: 12.–13.11.2024
Trainer DDr. Alfred Oppolzer
- Termin 9** Modul 1: 08.–09.10.2024 /// Modul 2: 19.–20.11.2024
Trainerin Mag.^a Gabriele Lindner
- Termin 10** Modul 1: 14.–15.10.2024 /// Modul 2: 03.–04.12.2024
Trainerin Mag.^a Ursula Poch, MAS

Ort 2 Oberösterreich, Seminarhof Schleglberg

- Dauer** 2 Tage mit Übernachtung (1. Tag: 10.00–18.00 Uhr; 2. Tag: 09.00–17.00 Uhr)
- Termin 1** Modul 1: 06.–07.03.2024 /// Modul 2: 24.–25.04.2024
Trainer Dr. Gerhard Kapl
- Termin 2** Modul 1: 16.–17.04.2024 /// Modul 2: 22.–23.05.2024
Trainer Mag. Dr. Gerhard Ettmayer, MBA, MSc
- Termin 3** Modul 1: 17.–18.09.2024 /// Modul 2: 12.–13.11.2024
Trainer Mag. Dr. Gerhard Ettmayer, MBA, MSc
- Termin 4** Modul 1: 25.–26.09.2024 /// Modul 2: 13.–14.11.2024
Trainer Dr. Gerhard Kapl
- Termin 5** Modul 1: 09.–10.10.2024 /// Modul 2: 27.–28.11.2024
Trainerin Mag.^a Manuela Schneck