

Von Mensch zu Mensch – indirekt

*Kommunikative Grundlagen und Werkzeuge für alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte mit indirektem Kontakt zu Patient*innen*



- Ziele**
- Die Orientierung der Kommunikation an Patient*innen ausbauen und stärken
 - Schwierige Situationen patient*innenorientiert bewältigen
 - Achtsamkeit und Wertschätzung für die eigenen Grenzen entwickeln

- Inhalte**
- Grundlagen der Kommunikation mit Fokus auf Patient*innen
 - Konflikt- und Beschwerdemanagement
 - Handlungskonzepte für den Alltag

Zielgruppe alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte (*max. 12 Personen*)

Ort 1 Kloster Laab

Dauer 2 Tage mit Übernachtung (*1. Tag: 09.30 – 17.30 Uhr; 2. Tag: 09.00 – 17.00 Uhr*)

Termin 1 15.–16.04.2024

Termin 2 10.–11.09.2024

Trainer Mag. Bernd Lunglmayr

Ort 2 Seminarhof Schleglberg

Dauer 2 Tage mit Übernachtung (*1. Tag: 10.00 – 18.00 Uhr; 2. Tag: 09.00 – 17.00 Uhr*)

Termin 1 12.–13.03.2024

Termin 2 22.–23.10.2024

Trainerin Mag.^a Eva Maria Kobler

Kosten € 660,- *exklusive 10% MwSt.*